

Ufficio Minori Stranieri

Dall'inizio del 2015 si registra un lieve incremento degli arrivi di minori egiziani. Quasi tutti questi minori arrivano da contesti rurali molto poveri. Vengono inviati in Italia dalle loro famiglie per guadagnare soldi da inviare a casa. La spinta alla partenza è spesso determinata dai racconti di altri ragazzi che inviano messaggi di opportunità di inserimento in comunità e di lavoro. I ragazzi riferiscono nel colloquio di conoscenza che il viaggio dall'Egitto per l'Italia è organizzato da intermediari che pretendono il pagamento di cifre che vanno dai 3.000 ai 5.000 euro. Il debito, così raccontano, dovrà essere ripagato con i soldi che il minore dovrebbe inviare alla famiglia una volta giunto in Italia e inserito nel mondo del lavoro. Arrivati nelle zone di sbarco del sud Italia, molti vengono intercettati e inseriti in strutture di accoglienza ma riescono comunque, trascorso un pò di tempo, a organizzarsi per allontanarsi dalle strutture che li hanno accolti nell'emergenza, avventurandosi lungo la penisola fino ad arrivare in Torino. Qui giunti, quasi tutti i minori vengono accompagnati all'Ufficio Minori Stranieri da adulti connazionali che, spesso, sono parenti entro il quarto grado, che riferiscono di averli trovati a vagare, di solito vicino alle stazioni o nella zona di "Porta Palazzo", dichiarando di non conoscerli. Altri minori si rivolgono da soli direttamente al Servizio. Pochi vengono accompagnati da parenti o connazionali che si dicono disposti ad accoglierli, almeno temporaneamente. Si è registrato l'aumento del flusso di minori albanesi.

Relativamente all'accoglienza di minori richiedenti/titolari di protezione internazionale, seguiti all'interno del progetto "Masnà", è stata data accoglienza e sono stati offerti servizi integrati complessivamente a 75 minori di cui 34 nuovi arrivati nell'anno.

Non si rileva un aumento di minori stranieri che vivono con parenti entro il IV grado a cui sono affidati. In stretta collaborazione con l'attività dell'Ufficio Minori Stranieri, è proseguita l'attività del "Call Center" quale servizio cittadino, sempre afferente al Servizio Minori, che si occupa di situazioni in emergenza relativamente all'ambito della fragilità di genere: donne sole, gestanti e madri con bambini.

Nell'aprile 2015 viene avviato, in collaborazione tra la Città di Torino e Save The Children, lo spazio "Civico Zero Torino", nei locali di proprietà comunali siti in piazza della Repubblica 22/a, quale evoluzione del progetto "Finestra sulla Piazza" e continuità con lo stesso. Il centro è in rete con Civico Zero Milano e Civico zero Roma, si rivolge ai MSNA della città, offrendo servizi di base e attività mirate. Tra i minori che vengono conosciuti dal centro, si contano anche minori in affidamento a parenti, quindi in carico ai Servizi Sociali Circoscrizionali, e minori ricongiunti.

Dall'apertura del centro CivicoZero Torino, in data 22 aprile 2015, al 31 dicembre 2015, si sono registrati 2.496 ingressi per un totale di 170 minori e giovani adulti tesserati, di cui n. 120 nuovi contatti e n. 50 vecchi contatti (minori e giovani adulti che già frequentavano gli spazi di "Finestra sulla Piazza"). La maggior parte dei ragazzi che hanno frequentato il centro nel corso dell'anno è di nazionalità egiziana, si registra l'ingresso di 9 minori marocchini e poche unità di ragazzi di altre nazionalità (Costa d'avorio, Senegal, Turchia, Albania, ecc...). Il centro fornisce i minori di kit contenenti indumenti intimi e prodotti per l'igiene, pasti e buoni doccia, fornisce accompagnamento a visite sanitarie di prima necessità e offre ascolto ed accoglienza. La maggior parte dei ragazzi ha tra i 15 e i 18 anni con una presenza importante di giovani vicino allo scadere della minore età. Presso il centro si è organizzato uno sportello autonomia che si è occupato di iscrizioni scolastiche, avvio tirocini formativi, accompagnamento autonomia con compilazione cv e accompagnamento alla ricerca del lavoro. Le attività offerte dal centro sono di tipo partecipativo: incontri su temi individuati a partire dai bisogni: presentazione del centro e individuazione partecipata delle regole e buone

abitudini da tenere, con realizzazione di materiale illustrato. Approfondimenti sui diritti allo studio e alla salute. Incontri dedicati ad internet e all'uso consapevole dei media e social in collaborazione con i vigili di prossimità. Presso il centro si organizzano corsi di lingua italiana: Clio cantiere linguistico, laboratorio linguistico condotto dalle due docenti del team di CivicoZero, le lezioni sono pensate in modo giocoso e interattivo, mantenendo sempre un doppio sguardo aperto all'insegnamento della lingua e all'educazione alla cittadinanza e alla conoscenza di diritti e rispetto di doveri. I ragazzi che frequentano il centro sono stati inoltre invitati a visitare musei ecc. I ragazzi sono stati coinvolti nella sperimentazione di attività artistiche e creative. Alcune zone particolarmente sensibili vengono costantemente monitorate da un'equipe di strada che collabora con le varie equipe che partecipano al tavolo delle educative di strada. Tale attività è finalizzata a conoscere e inviare al centro i minori non ancora conosciuti e avviare progetti ed interventi a favore dei minori devianti.

Pronto Intervento

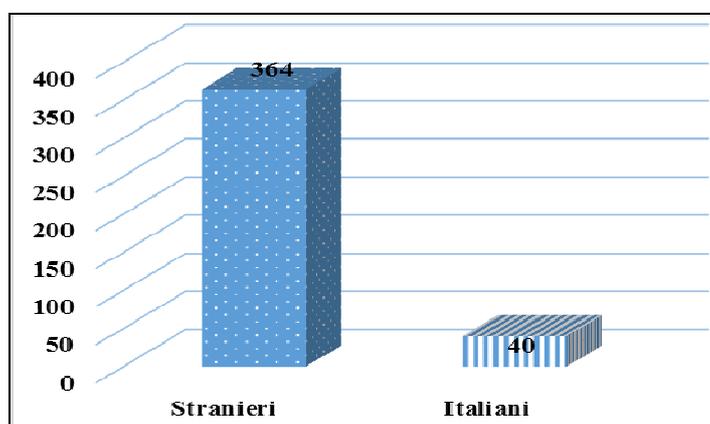
All'interno dell'Ufficio Minori Stranieri è attivo il servizio di **Pronto Intervento Minori** a valenza cittadina rivolto ai minori per i quali si rende necessaria una risposta urgente e professionalmente qualificata a bisogni primari di assistenza, protezione e tutela. Il servizio è a disposizione anche per casi di madri con bambino e di donne sole, vittime di maltrattamenti. Il Pronto Intervento Minori impiega personale tecnico (educatori professionali e socio-assistenziali, mediatori interculturali) con la competenza specifica nella gestione di interventi in emergenza, provvedendo nell'ambito della propria attività, in relazione alle risorse disponibili e quando necessario, ad attivare inserimenti in idonee strutture di accoglienza che collaborano in rete con la Città. E' attivo dal lunedì al venerdì dalle ore 8.00 alle ore 20.00 e, attraverso la reperibilità telefonica, dalle 20.00 alle ore 8.00 dei giorni feriali, del sabato, della domenica e nei festivi. Interviene su richiesta degli stessi minori o su segnalazione di Forze dell'Ordine, Autorità Giudiziaria, ospedali, consultori, altri enti.

Utenti trattati dall'01.01.2015 al 31.12.2015: 404 tra italiani e stranieri

Tab.1 - Utenti distinti tra italiani e stranieri

Cittadinanza	N. utenti
Stranieri	364
Italiani	40
<i>Totale</i>	<i>404</i>

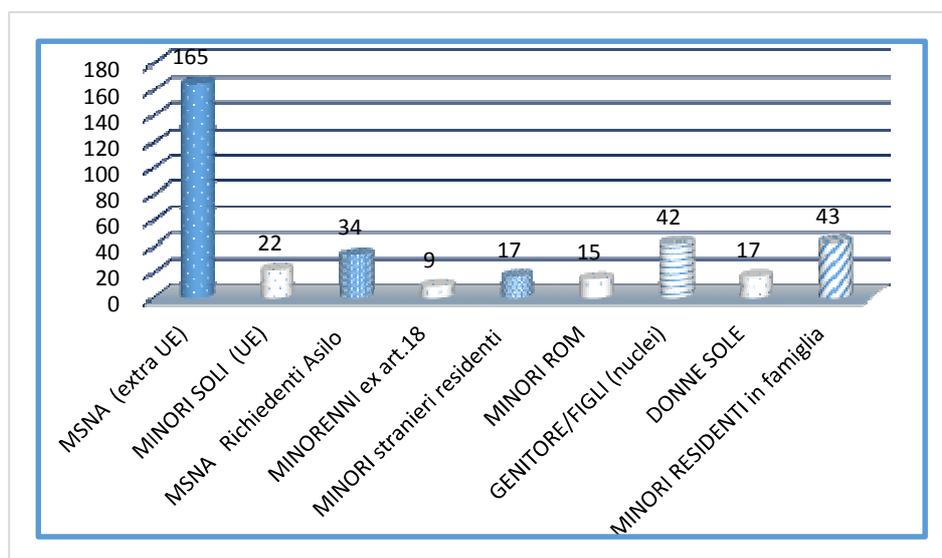
Graf. 1 – Cittadinanza



Tab.2 – Casi stranieri: tipologia

Tipologia	N.
MSNA (extra UE)	165
MINORI SOLI (UE)	22
MSNA <i>Richiedenti Asilo</i>	34
MINORENNI ex art.18	9
MINORI <i>stranieri residenti</i>	17
MINORI ROM	15
GENITORE/FIGLI (<i>nuclei</i>)	42
DONNE SOLE	17
MINORI RESIDENTI in famiglia	43
<i>Totale</i>	<i>364</i>

Graf. 2 - Casi stranieri: tipologia



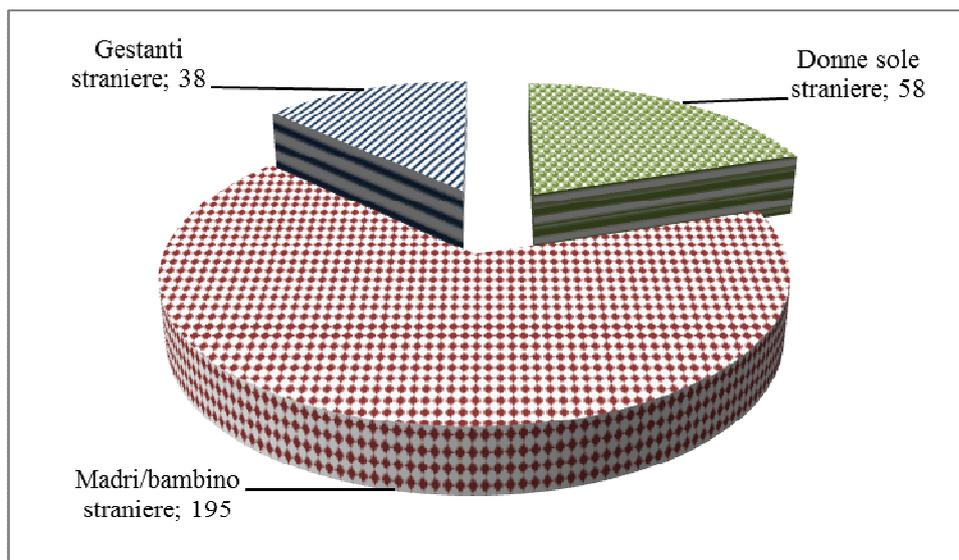
Call Center

In stretta sinergia con l'Ufficio Minori Stranieri e con il Pronto Intervento opera il "**Call Center**" attivato, a potenziamento della rete di risposte in emergenza, per madri con bambini, gestanti e donne sole maltrattate, in partnership con il Coordinamento Cittadino Mamma-Bambino e sostenuto anche con finanziamenti regionali.

Tab.3 - Richieste telefoniche di intervento presentate da donne straniere

Categoria richiedente	N. Richieste di intervento
Donne sole straniere	58
Madri/bambino straniere	195
Gestanti straniere	38
<i>Totale</i>	<i>291</i>

Graf. 3 - *Dati Call Center*



Ufficio Minori Stranieri

All'Ufficio Minori Stranieri è attribuita la titolarità degli interventi nei confronti dei minori stranieri non accompagnati, delle madri straniere con disfunzionalità nelle relazioni genitoriali o di nuclei familiari multiproblematici non di competenza dei Servizi Sociali Circoscrizionali. In particolare l'Ufficio attiva interventi professionali propri del servizio sociale e del servizio socio-educativo a favore di minori stranieri non accompagnati, richiedenti protezione internazionale, vittime di tratta.

Minori stranieri non accompagnati in tutela al 31/12/2015

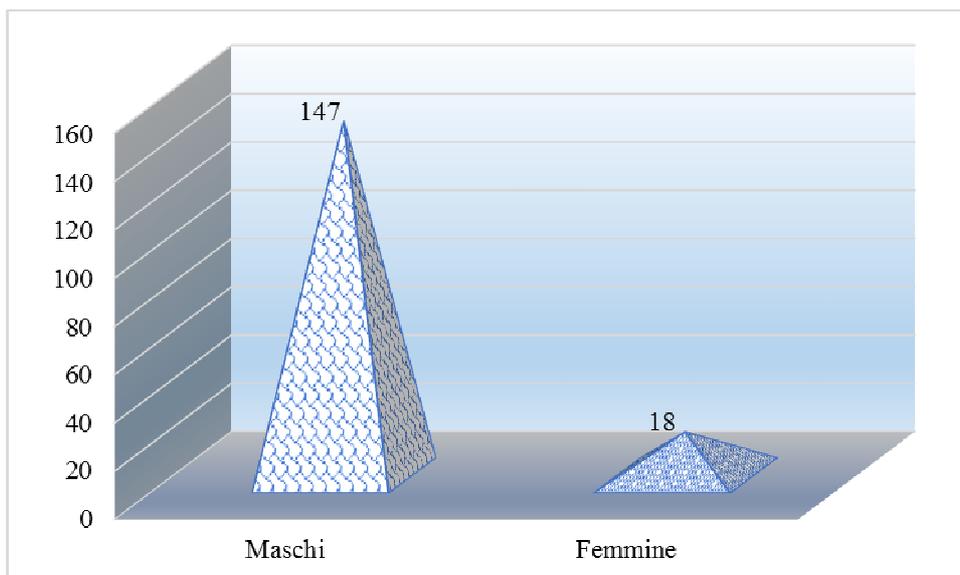
Tab.4 - *Tutele attive al 31/12/2015*

Tutele	N. Tutele
Tutele già aperte anni precedenti	93
Tutele avviate nel 2015	165
<i>Tutele attive</i>	258

Tab.5 - *Genere tutele avviate nel 2015*

Genere	N. tutele
Maschi	147
Femmine	18
<i>Totale</i>	165

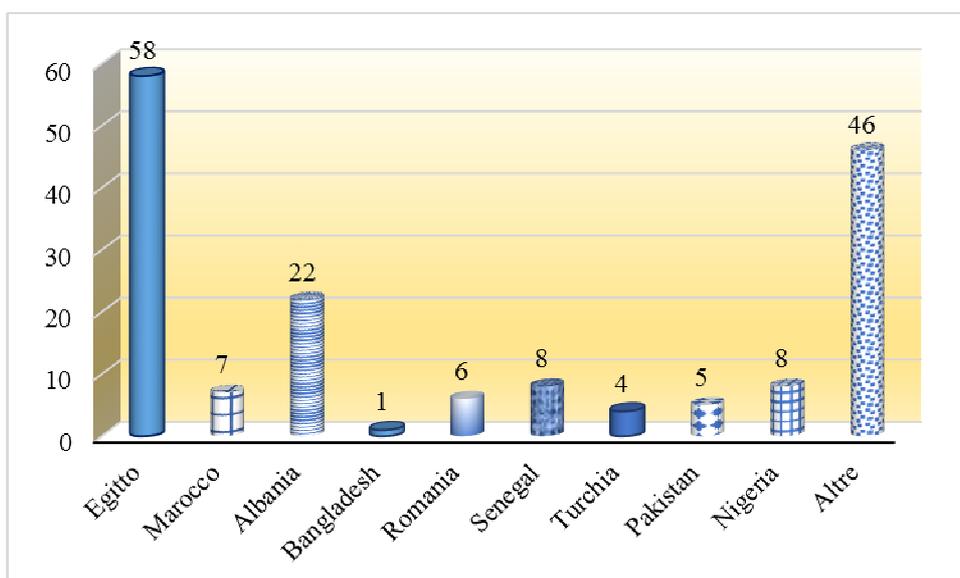
Graf. 4 - Genere Tutele avviate



Tab.6 - Nazionalità tutele avviate anno 2015

Nazionalità	Tutele attive
Egitto	58
Marocco	7
Albania	22
Bangladesh	1
Romania	6
Senegal	8
Turchia	4
Pakistan	5
Nigeria	8
Altre	46
<i>Totale</i>	<i>165</i>

Graf. 5 - Nazionalità nuovi Tutelati



Segnalazioni alla Direzione Generale dell'Immigrazione e delle Politiche dell'Integrazione del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali

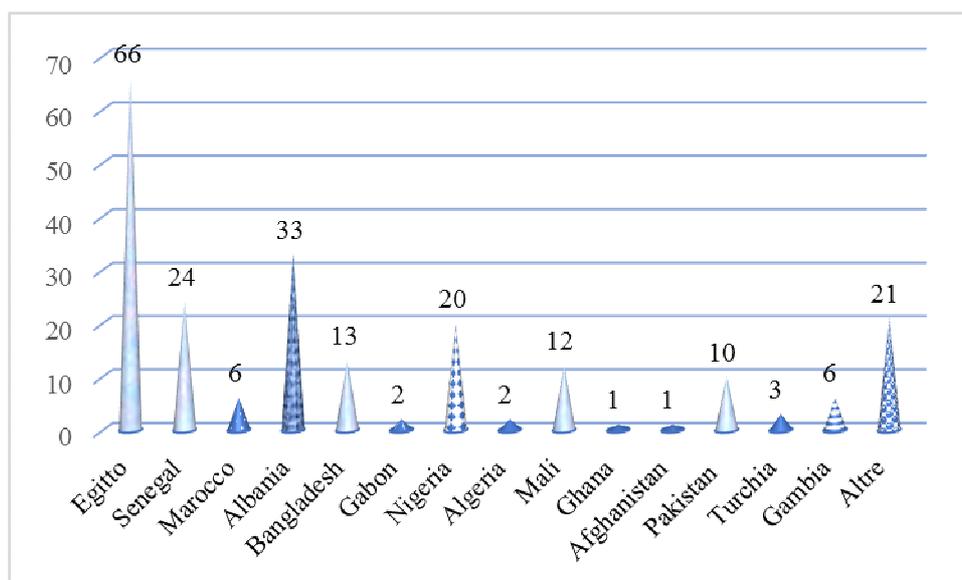
Tab.7 - Segnalazioni alla D.G. Immigrazione

Genere	N. Segnalazioni
Maschi	202
Femmine	18
<i>Totale</i>	<i>220</i>

Tab.8 - Nazionalità segnalazioni alla D.G. Immigrazione

Nazionalità	N. Segnalazioni
Egitto	66
Senegal	24
Marocco	6
Albania	33
Bangladesh	13
Gabon	2
Nigeria	20
Algeria	2
Mali	12
Ghana	1
Afghanistan	1
Pakistan	10
Turchia	3
Gambia	6
Altre	21
<i>Totale</i>	<i>220</i>

Graf. 6 - Nazionalità segnalazioni alla D.G. Immigrazione



Tribunale per i Minorenni

Tab.9 - *Principali Provvedimenti*

Tipologia provvedimento	N. Provvedimenti attivi
Disposizioni di vigilanza sul nucleo	40
Disposizioni di cura e custodia del minore	110
Decadimento o sospensione potestà genitoriale	14
Affidi preadottivi	7
Richieste della Procura e Tribunale per i Minorenni	131

Affidamenti di Minori e madri con figli Stranieri

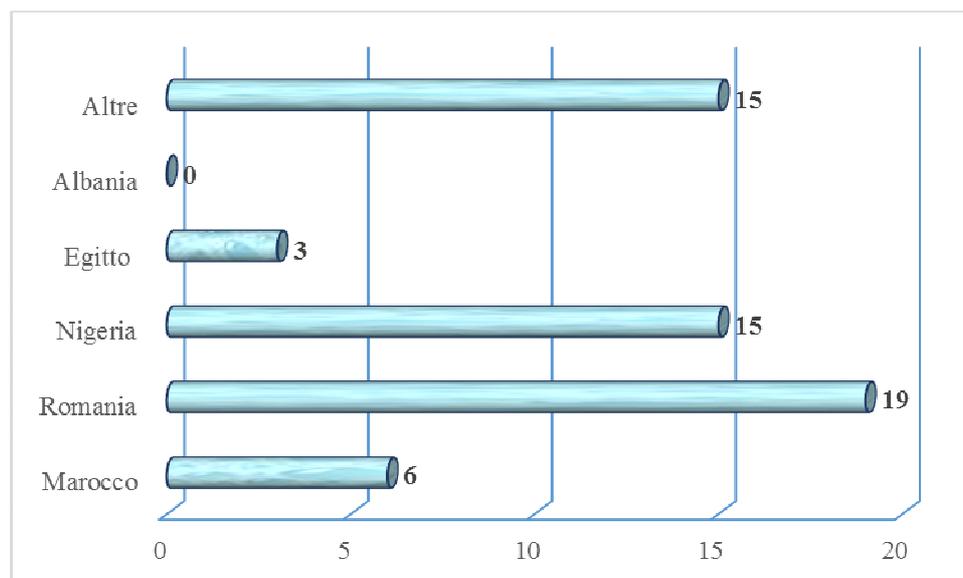
Tab.10 - *Tipologia Affidamenti*

Tipologia Affidamento	N. Affidamenti
Intervento in affidamento residenziale	46
Intervento in affidamento diurno	12
<i>Totale</i>	58

Tab.11 - *Nazionalità Affidamenti*

Nazionalità	N. Affidamenti
Marocco	6
Romania	19
Nigeria	15
Egitto	3
Albania	0
Altre	15
<i>Totale</i>	58

Graf. 7 - *Nazionalità Affidamenti*



Tab.12 - *Fasce d'età Affidamenti*

Età	N. Affidamenti
0 - 10	32
11 - 17	18
>18	8
<i>Totale</i>	58

Tab.13 - *Genere Affidamenti*

Genere	N. Affidamenti
Maschi	28
Femmine	30
<i>Totale</i>	58

Tab.14 – *Minori stranieri non accompagnati in strutture residenziali accreditate e non.*

Attivi	
Genere	N. Inserimenti
Maschi	106
Femmine	9
<i>Totale</i>	115

Avviati	
Genere	N. Inserimenti
Maschi	63
Femmine	6
<i>Totale</i>	69

Tab.15 – *Minori stranieri non accompagnati in strutture d'accoglienza gestite dal volontariato*

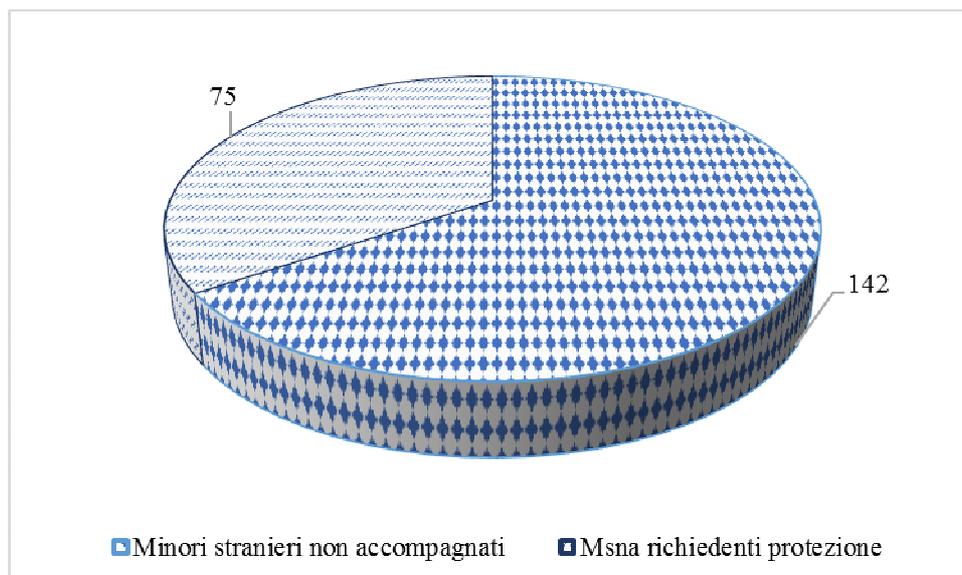
Attivi	
Genere	N. minori
Maschi	64
Femmine	0
<i>Totale</i>	64

Tab.16 – *Minori stranieri non accompagnati in carico all'Ufficio Minori Stranieri*

Tipologia	N. minori
Minori stranieri non accompagnati	142
Msna richiedenti protezione	75
<i>Totale</i>	214

L'Ufficio Minori Stranieri nel corso del 2015 ha avuto in carico con progetti individualizzati 214 minori stranieri non accompagnati di cui 75 richiedenti protezione internazionale.

Graf. 8 - *Minori stranieri non accompagnati in carico all'Ufficio Minori Stranieri*



Tab.17 - *Fascia d'età minori stranieri non accompagnati in carico*

Età	N. minori
11 - 14	34
15 anni	48
16 anni	90
17 anni	42
<i>Totale</i>	<i>214</i>

Tab.18 - *Genere minori stranieri non accompagnati in carico*

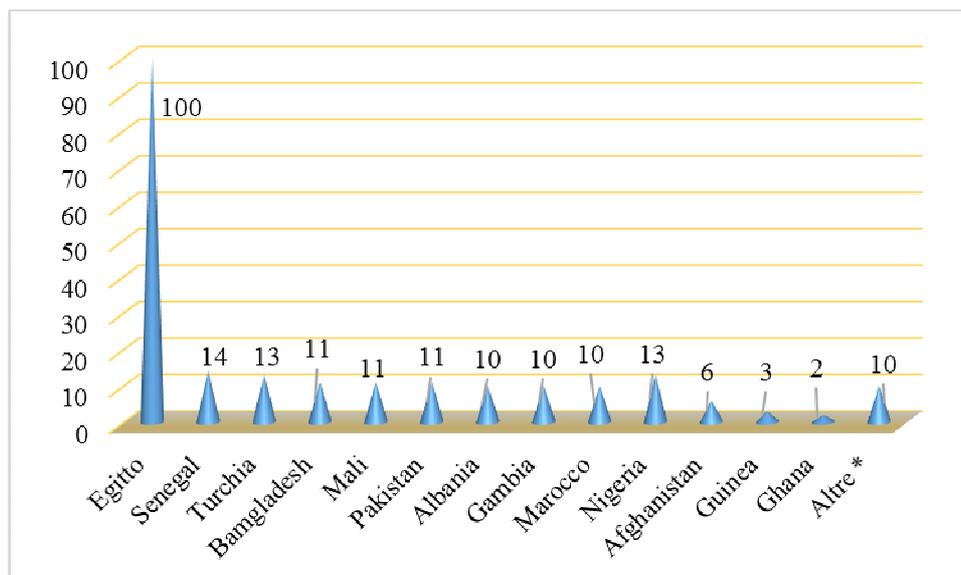
Genere	N. Inserimenti
Maschi	208
Femmine	6
<i>Totale</i>	<i>214</i>

Tab.19 - *Nazionalità minori stranieri non accompagnati in carico*

Nazionalità	N. Minori
Egitto	100
Senegal	14
Turchia	13
Bamgladesh	11
Mali	11
Pakistan	11
Albania	10
Gambia	10
Marocco	10
Nigeria	13
Afghanistan	6
Guinea	3
Ghana	2
Altre *	10
<i>Totale</i>	<i>214</i>

* Angola-Congo-Somalia-Yemen-Cameroun-Colombia-Guinea Bissau-Tunisia- Sierra Leone-Niger

Graf. 9- Nazionalità minori in carico



**Richiedenti protezione internazionale – Categoria Vulnerabili
Progetto Masnà 2015**

Dal 2008, la Città fa parte come Ente Locale attuatore del Sistema di Protezione per Richiedenti Asilo e Rifugiati (SPRAR) categoria vulnerabili con il Progetto Masnà.

Nell'anno 2015 l'Ufficio Minori stranieri si è occupato di 75 minori richiedenti/titolari di internazionale e sussidiaria di cui 34 nuovi arrivati nel corso dell'anno. Dei 75 minori 8 sono femmine, tutti hanno un'età compresa tra i 15 e i 18 anni.

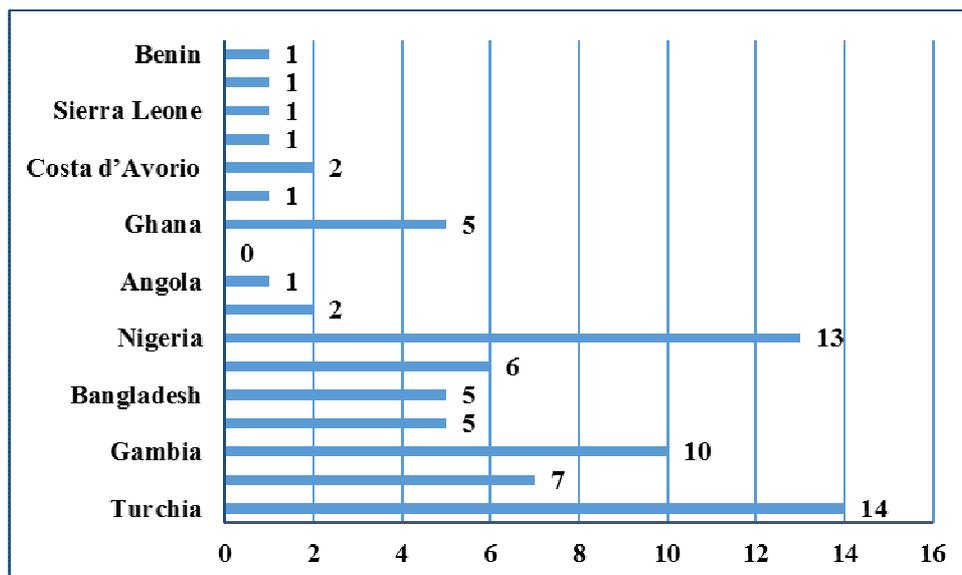
Nell'ambito del progetto sono stati attivati 20 tirocini formativi.

Minori richiedenti/titolari di protezione internazionale e sussidiaria in carico 2015: 75 di cui neo arrivati 34

Tab.20 - Nazionalità minori richiedenti protezione internazionale e rifugiati

Nazionalità	N. Minori
Turchia	14
Pakistan	7
Gambia	10
Mali	5
Bangladesh	5
Afghanistan	6
Nigeria	13
Guinea	2
Angola	1
Congo	0
Ghana	5
Guinea Bissau	1
Costa d'Avorio	2
Senegal	1
Sierra Leone	1
Somalia	1
Benin	1
<i>Totale</i>	<i>75</i>

Graf. 10 – Nazionalità



Minorenni straniere non accompagnate vittime di tratta

Tab.21 - *Minori vittime della tratta in carico nel 2015*

Genere	Situazioni seguite
Maschi	0
Femmine	15
<i>Totale</i>	<i>15</i>

Tab.22 - *Nazionalità vittime della tratta in carico nel 2015*

Nazionalità	N. Minori
Nigeria	14
Romania	1
<i>Totale</i>	<i>15</i>

Centro CivicoZero Torino

Tab.23 – *Minori stranieri contattati*

Tipologia	N. minori
Minori stranieri	170

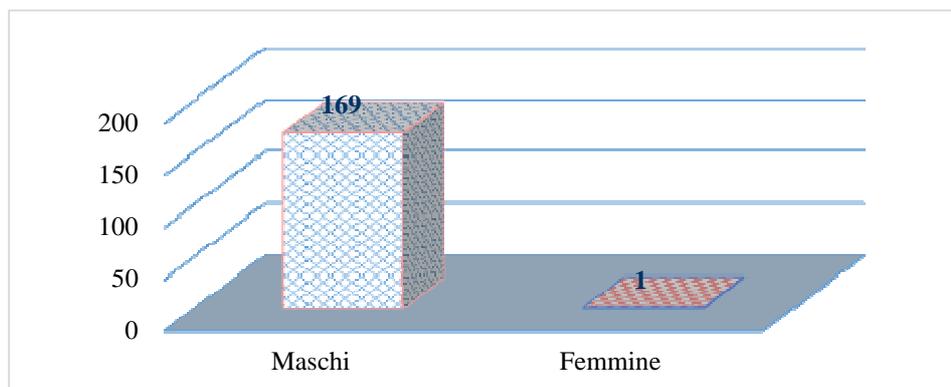
Tab.24 - *Fascia d'età minori stranieri contattati da operatori di CivicoZero*

Età	N. minori
11 - 14	9
15 anni	21
16 anni	33
17 anni	67
18 anni	31
> 18 anni	9
<i>Totale</i>	<i>170</i>

Tab.25 - Genere minori stranieri *contattati* da operatori di CivicoZero

Genere	N. Inserimenti
Maschi	169
Femmine	1
<i>Totale</i>	<i>214</i>

Graf. 11- Genere minori stranieri *contattati* da operatori di CivicoZero

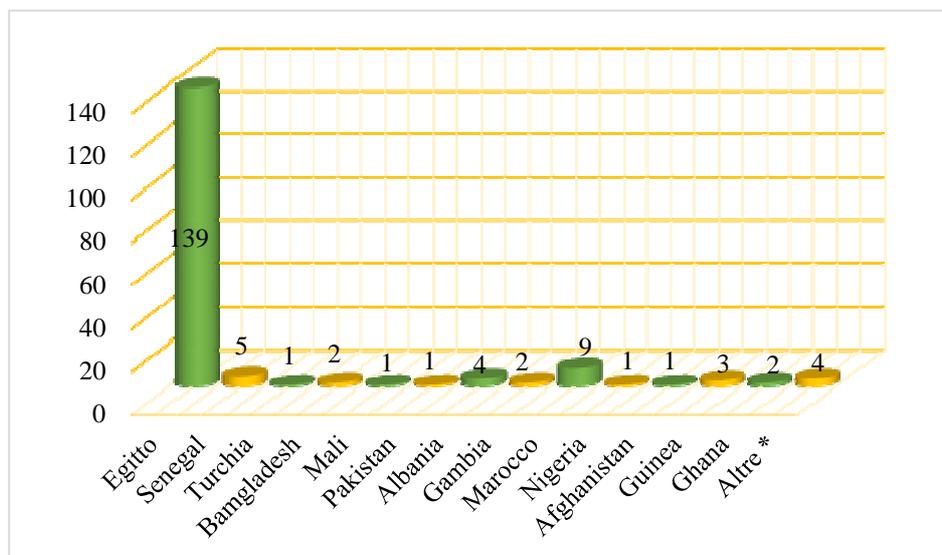


Tab.26 - Nazionalità minori stranieri *contattati* da operatori di CivicoZero

Nazionalità	N. minori
Egitto	139
Senegal	5
Turchia	1
Bamgladesh	2
Mali	1
Pakistan	1
Albania	4
Gambia	2
Marocco	9
Nigeria	1
Afghanistan	1
Guinea	3
Ghana	2
Altre *	4
<i>Totale</i>	<i>170</i>

* Albania - Romania

Graf. 12 Grafico CivicoZero Nazionalità



Servizi Sociali di Circoscrizione
Minori stranieri non accompagnati in tutela affidati a parenti residenti

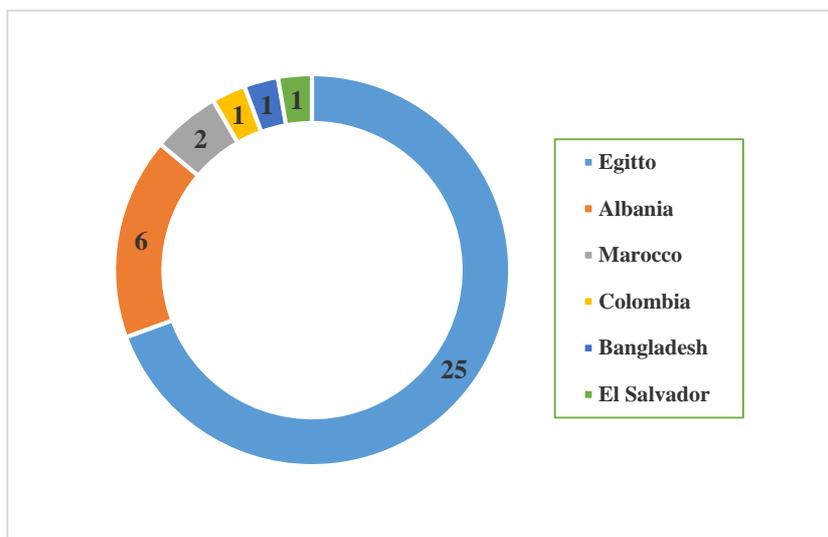
Tab.27 - *Minori in affidamento a parenti suddivisi per genere*

Genere	N. minori affidati
Maschi	31
Femmine	5
<i>Totale</i>	36

Tab.28 - *Minori in affidamento a parenti suddivisi per nazionalità*

Nazionalità	N. minori affidati
Egitto	25
Albania	6
Marocco	2
Colombia	1
Bangladesh	1
El Salvador	1
<i>Totale</i>	36

Graf. 13 - *Minori in affidamento a parenti suddivisi per nazionalità*



Tab.29 - *Minori in affidamento a parenti suddivisi per età*

Fasce d'età	N. minori affidati
16 -18	28
14 - 15	7
< 14	1
<i>Totale</i>	36

Tab.30 - *Minori in affidamento a parenti suddivisi per circoscrizione*

Circoscrizione	N. minori affidati
1	2
2	0
3	3
4	0
5	4
6	11
7	10
8	2
9	4
10	0
<i>Totale</i>	36

Graf. 14 - *Minori in affidamento a parenti suddivisi per circoscrizione*

